

## AVG Privacybeleid

LunaNova Massage & Kruidengeneeskunde, gevestigd aan Kastanjelaan 87, 4621 HD Bergen op Zoom, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

LunaNova Massage & Kruidengeneeskunde  
www.lunanovamassage.nl  
Kastanjelaan 87  
4621 HD Bergen op Zoom  
06-22940604

Joyce Puts is Functionaris Gegevensbescherming van LunaNova Massage & Kruidengeneeskunde, zij is te bereiken op bovenstaand telefoonnummer.

### Verwerking persoonsgegevens

LunaNova Massage & Kruidengeneeskunde verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- voor- en achternaam;
- geboortedatum;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

### Verwerking bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

LunaNova Massage & Kruidengeneeskunde verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid, t.b.v. massage of fytotherapeutisch behandelplan

Zoals aangegeven op de website en genoteerd in een klantdossier wordt er bij het eerste bezoek een anamnese afgenomen om het behandelplan te kunnen maken. Dit dossier is alleen door de masseur inzichtelijk en wordt niet gedigitaliseerd maar veilig opgeslagen.

### Het doel en de grondslag van de verwerking persoonsgegevens

LunaNova Massage & Kruidengeneeskunde verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- afhandelen van betalingen;
- verzenden van de nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- bereikbaarheid indien nodig voor de uitvoering van de dienstverlening;
- informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten;
- bij wettelijke verplichtingen, zoals het doen van belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

LunaNova Massage & Kruidengeneeskunde neemt niet op basis van geautomatiseerde

verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

LunaNova Massage & Kruidengeneeskunde bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

#### *Klantenbestand*

Bewaartermijn: Zolang je mijn klant bent.

Reden Personalia:

- afhandeling betalingen;
- verzending nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- bereikbaarheid indien nodig voor de uitvoering van de dienstverlening;
- informeren over wijzigingen van diensten en producten;
- mijn diensten te kunnen leveren.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

LunaNova Massage & Kruidengeneeskunde verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

*LunaNova Massage & Kruidengeneeskunde gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen en bedrijven:*

Jouwweb: Voor het hosten van de Website

MyDiad; voor het maken van facturen.

Verbeek & Partners, waar de boekhouding wordt gecontroleerd.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

LunaNova Massage & Kruidengeneeskunde gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt zelf via de nieuwsbrief je persoonsgegevens corrigeren of verwijderen of je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijderen sturen via [info@lunanovamassage.nl](mailto:info@lunanovamassage.nl). LunaNova Massage & Kruidengeneeskunde zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek via [info@lunanovamassage.nl](mailto:info@lunanovamassage.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. LunaNova Massage & Kruidengeneeskunde zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

LunaNova Massage & Kruidengeneeskunde wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Beveiliging persoonsgegevens**

LunaNova Massage & Kruidengeneeskunde neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@lunanovamassage.nl](mailto:info@lunanovamassage.nl)