

Algemene voorwaarden

Ik ben masseur en fytotherapeut, diagnoses stellen mag ik niet, daarvoor kunt u het beste een arts raadplegen.

Er zijn bepaalde condities waarin er niet gemasseerd kan worden, het is handig om eventuele ziekten waarvan u zelf al denkt dat het een bezwaar zou kunnen zijn door te geven bij het maken van een afspraak, er kan dan gekeken worden of massage wel mogelijk is. De massages die door mij worden uitgevoerd zijn uitsluitend voor ontspanning, geen massagetherapie. In bepaalde gevallen kan ik besluiten om af te zien van het geven van een massage en je doorverwijzen naar een arts of specialist.

Er zijn een aantal voorwaarden waar rekening mee gehouden moet worden:

1. De certificaten en diploma's die ik heb behaald zijn voor jou als cliënt in te zien.
2. Ik ben niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
3. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid die hij/zij tijdens het anamnese/intakegesprek aan mij verstrekt, zodat ik de massage zo verantwoord en veilig mogelijk kan uitvoeren.
4. Vriendelijk wordt verzocht om de mobiele telefoon e.d. uit te schakelen of op stil voor aanvang van de massage.
5. Ik wil je vriendelijk verzoeken op tijd maar niet te vroeg op je afspraak te komen. Daar ik geen wachtruimte heb verzoek ik om maximaal 10 minuten voor de afspraak aan te bellen.
6. Er is absoluut geen sprake van massages die iets met erotiek en/of seks te maken hebben.
7. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak, en alleen telefonisch, kosteloos worden geannuleerd. Binnen 24 uur geannuleerde afspraken kunnen worden doorberekend.
8. Eventuele gegevens die voor tijdens of na de massage aan mij verstrekt worden, zullen door mij vertrouwelijk worden behandeld en nooit aan derden verstrekt. Vanuit mijn beroepsethiek als zorggever houd ik mij aan een geheimhoudingsplicht.
9. Je kunt van mij verwachten dat hygiëne belangrijk is, ik verwacht dat van mijn cliënten ook.

10. Bij het maken van een afspraak wordt altijd jouw e-mailadres, adres en telefoonnummer gevraagd voor mijn administratie.
11. Wederzijds respect in een veilige sfeer voor zowel jou als mij is een vanzelfsprekendheid tijdens de massage.
12. Een massage kan contant betaald worden, middels overschrijving (bij overschrijving graag de datum en soort massage vermelden) of (deels) met een cadeaubon van LunaNova Massage & Kruidengeneeskunde.
13. Na de massage nog verder met de dag? Indien gewenst is een korte douche mogelijk. Het is fijn als u dit bij het maken van de afspraak even doorgeeft.